

Do desafio a aceitação: Criando um time de UX do zero

Trilha UX Design



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



QUEM
SOU?

 **Andrieli Pecenin**

 UX Designer na Viasoft


 Tecnologia e Experiência

 Pato Branco - PR

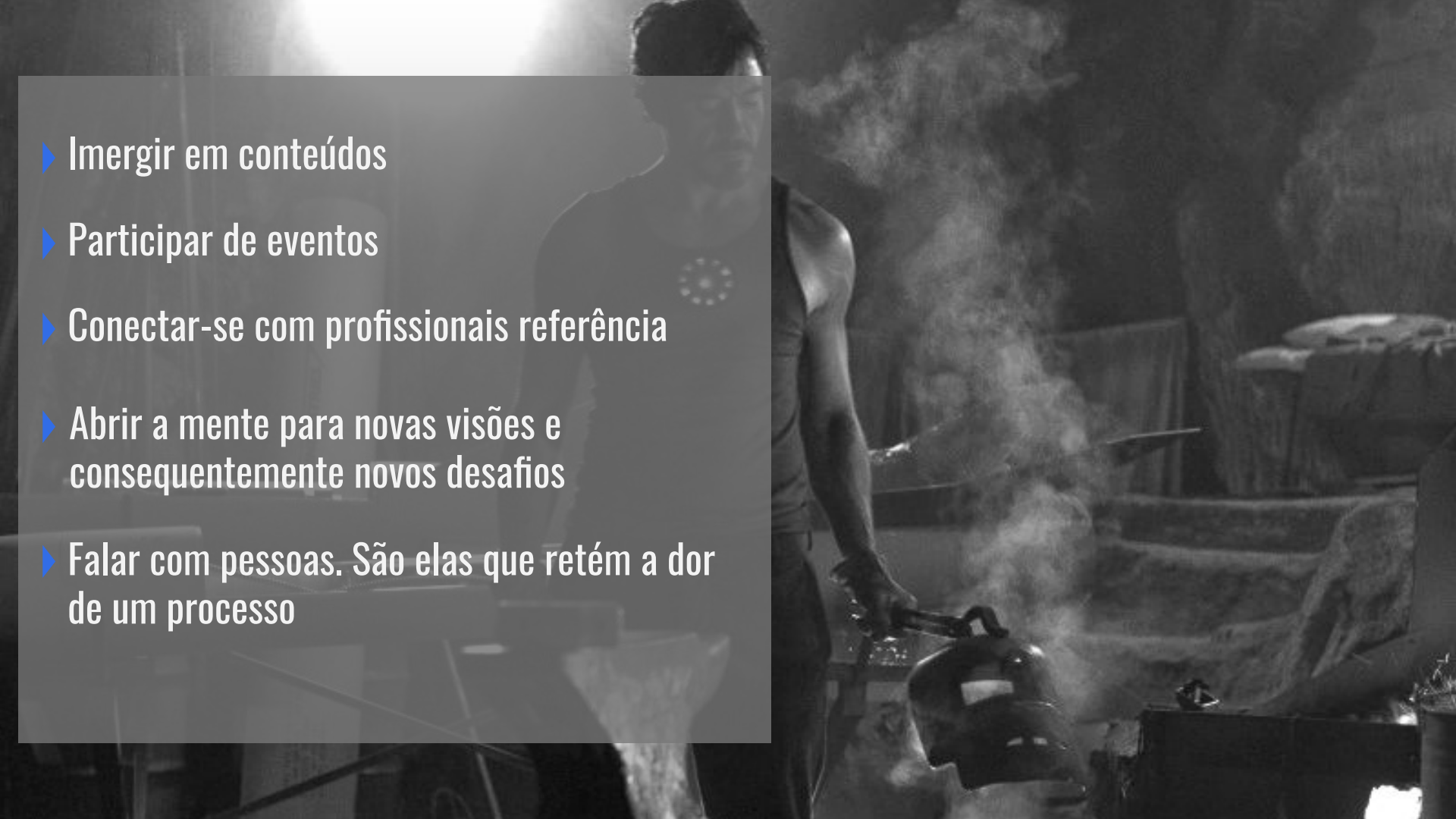




Como surgiu a Iniciativa
UX no meu processo?

A black and white photograph of Iron Man in his workshop. He is wearing a dark tank top with the arc reactor glowing on his chest. He is holding a tool in his right hand and looking down at it. The workshop is filled with various tools, equipment, and materials, including a large cylindrical object in the background. The lighting is dramatic, with a bright light source in the upper left corner creating a strong glow and casting shadows.

OK.... Mas por
onde vamos
começar?

- 
- ▶ Imergir em conteúdos
 - ▶ Participar de eventos
 - ▶ Conectar-se com profissionais referência
 - ▶ Abrir a mente para novas visões e consequentemente novos desafios
 - ▶ Falar com pessoas. São elas que retêm a dor de um processo

**Então.... É só conquistar o mundo
agora?**

Expectativa




X



Realidad



A black and white close-up photograph of a man with a mustache and goatee, looking slightly to the right with a thoughtful or concerned expression. The background is blurred, showing what appears to be a bookshelf or a similar structure.

**Realidade:
Dificuldades
Enfrentadas**

- ▶ Resistência e estranheza do time
- ▶ Conflitos
- ▶ Complexidade de se trabalhar com ERP
- ▶ Falta de uma cultura de usuário centrado mais difundida dentro da empresa
- ▶ Compreender a real necessidade de um negócio ou usuário. As coisas não são desenvolvidas para a “equipe de UX”
- ▶ Tornar UX um processo natural



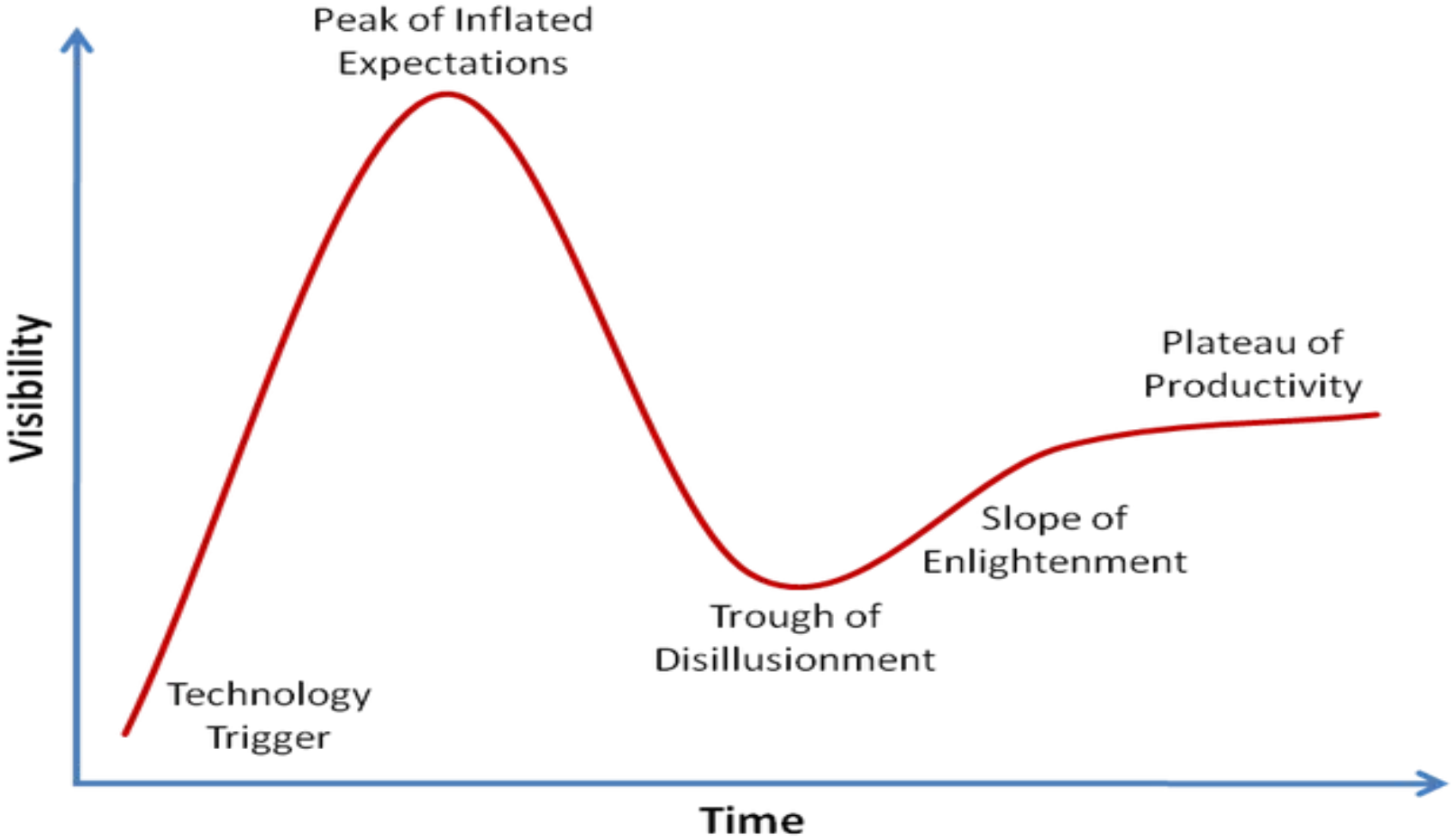
MAPEANDO A REALIDADE

O que fazer X não fazer

- ▶ Não deixe de envolver o usuário desde o início
- ▶ Não bata de frente. Ao invés disso, que tal começar um papo sobre UX no café da sua empresa?
- ▶ Tenha pessoas engajadas com o propósito de UX.
Que tal começar proporcionando experiências para o seu time?
- ▶ Se una a pessoa de “voz” do seu time;
- ▶ Envolver o time em todas as atividades de UX que puder.
Deixe-os mais a par da dor do usuário e do entendimento de negócio

MAS AFINAL... O QUE CONSEGUIMOS?

- ▶ A galera começou a criar as próprias experiências do time
- ▶ Dev's compartilhando conteúdos de UX com o time
- ▶ Referência para conversar sobre o assunto
- ▶ E por fim, a criação oficial da função “UX Designer” na empresa em dezembro de 2018. Isso é a prova de que a empresa acredita nesta experiência;





UXers, AVANTE!



**O que quer que você esteja
fazendo, sempre pense nas pessoas.**

—
Donald A. Norman



VIASOFT
CONNECT

CONECTE-SE AO QUE FAZ SENTIDO:
**A TECNOLOGIA APLICADA A GESTÃO E AO
EMPREENDEDORISMO**

9 E 10 DE SETEMBRO DE 2019
Expo Unimed e Teatro Positivo Curitiba - Paraná

CONTATO

Andrieli Pecenin



pandrieli@gmail.com.br



[linkedin.com/in/andriel](https://www.linkedin.com/in/andriel)

i



medium.com/@andriel

i

TAREFA DE CASA

Artigo

UX Collective BR: <https://bit.ly/2Ws1Vna>

Vídeos

Canal Design Team (10 ep.): <https://bit.ly/2WrqwDM>

OBRIGADA!