

# Do desafio a aceitação: Criando um time de UX do zero

Trilha UX Design



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE



QUEM  
SOU?

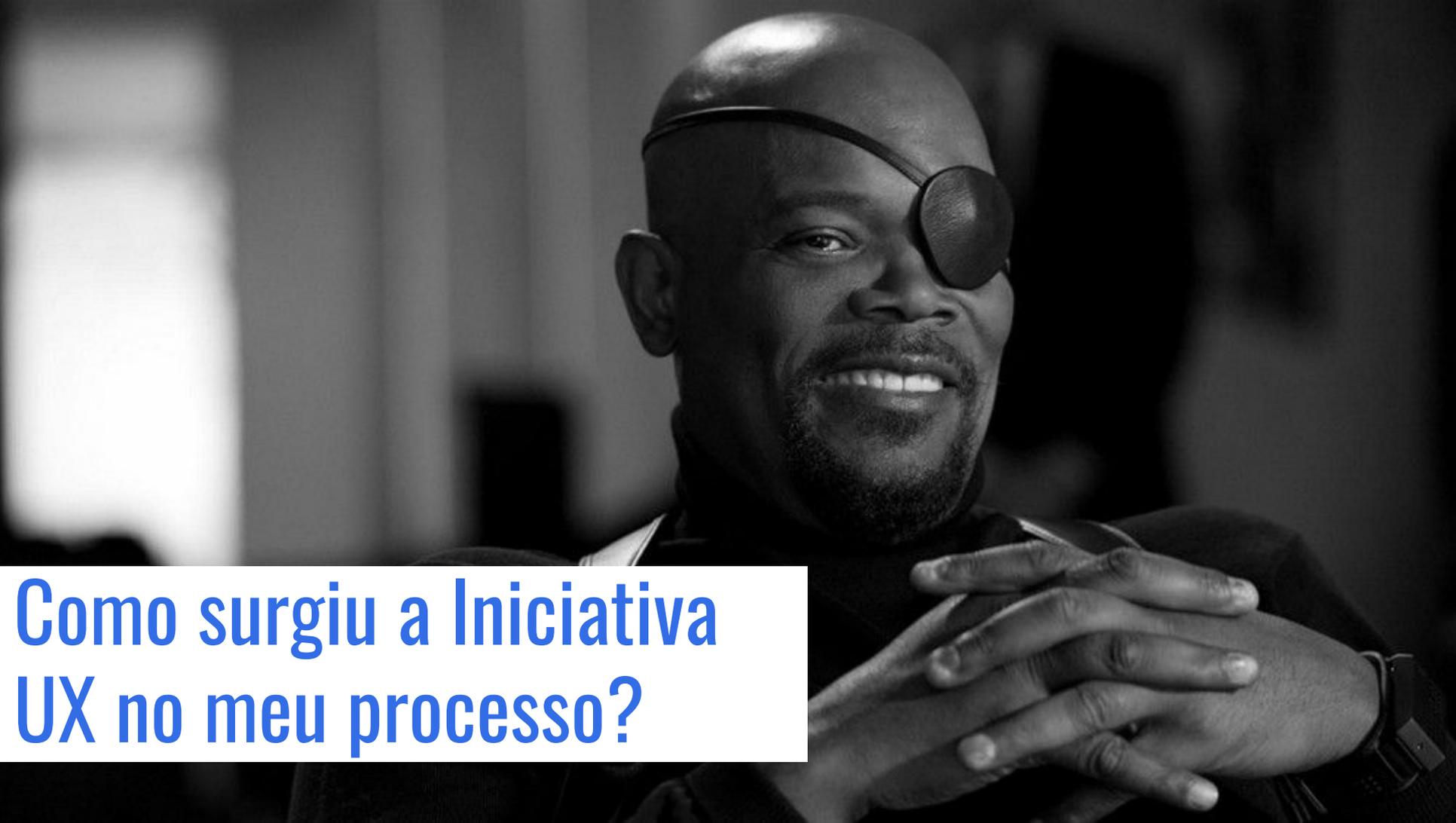
 **Andrieli Pecenin**

 UX Designer na Viasoft

 Tecnologia e Experiência

 Pato Branco - PR

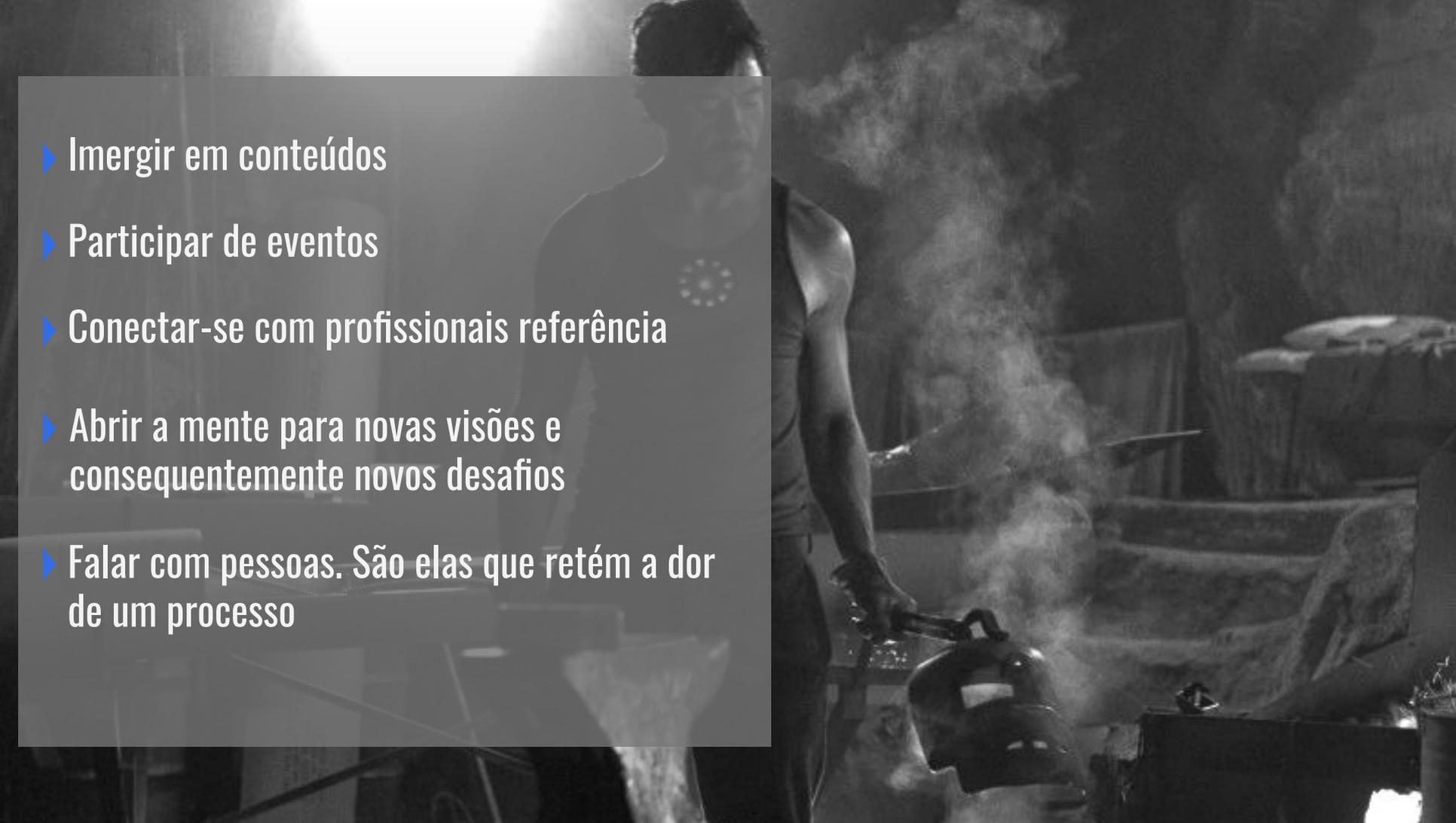




Como surgiu a Iniciativa  
UX no meu processo?

A black and white photograph of Iron Man in his workshop. He is wearing a dark tank top with the arc reactor glowing on his chest. He is holding a tool in his right hand and a bucket in his left. The workshop is filled with various tools, pipes, and equipment. A bright light source is visible in the upper left corner, creating a strong glow and casting shadows. The overall atmosphere is industrial and focused.

OK.... Mas por  
onde vamos  
começar?

- 
- ▶ Imergir em conteúdos
  - ▶ Participar de eventos
  - ▶ Conectar-se com profissionais referência
  - ▶ Abrir a mente para novas visões e consequentemente novos desafios
  - ▶ Falar com pessoas. São elas que retêm a dor de um processo

**Então.... É só conquistar o mundo  
agora?**

**Expectativa**



**X**



**Realidad**



A black and white close-up photograph of a man with dark hair and a mustache. He has a serious, contemplative expression, looking slightly to the right of the camera. The background is blurred, showing what appears to be an interior setting with some vertical elements like a chair or railing. The lighting is dramatic, highlighting the contours of his face.

**Realidade:  
Dificuldades  
Enfrentadas**

- ▶ Resistência e estranheza do time
- ▶ Conflitos
- ▶ Complexidade de se trabalhar com ERP
- ▶ Falta de uma cultura de usuário centrado mais difundida dentro da empresa
- ▶ Compreender a real necessidade de um negócio ou usuário. As coisas não são desenvolvidas para a “equipe de UX”
- ▶ Tornar UX um processo natural



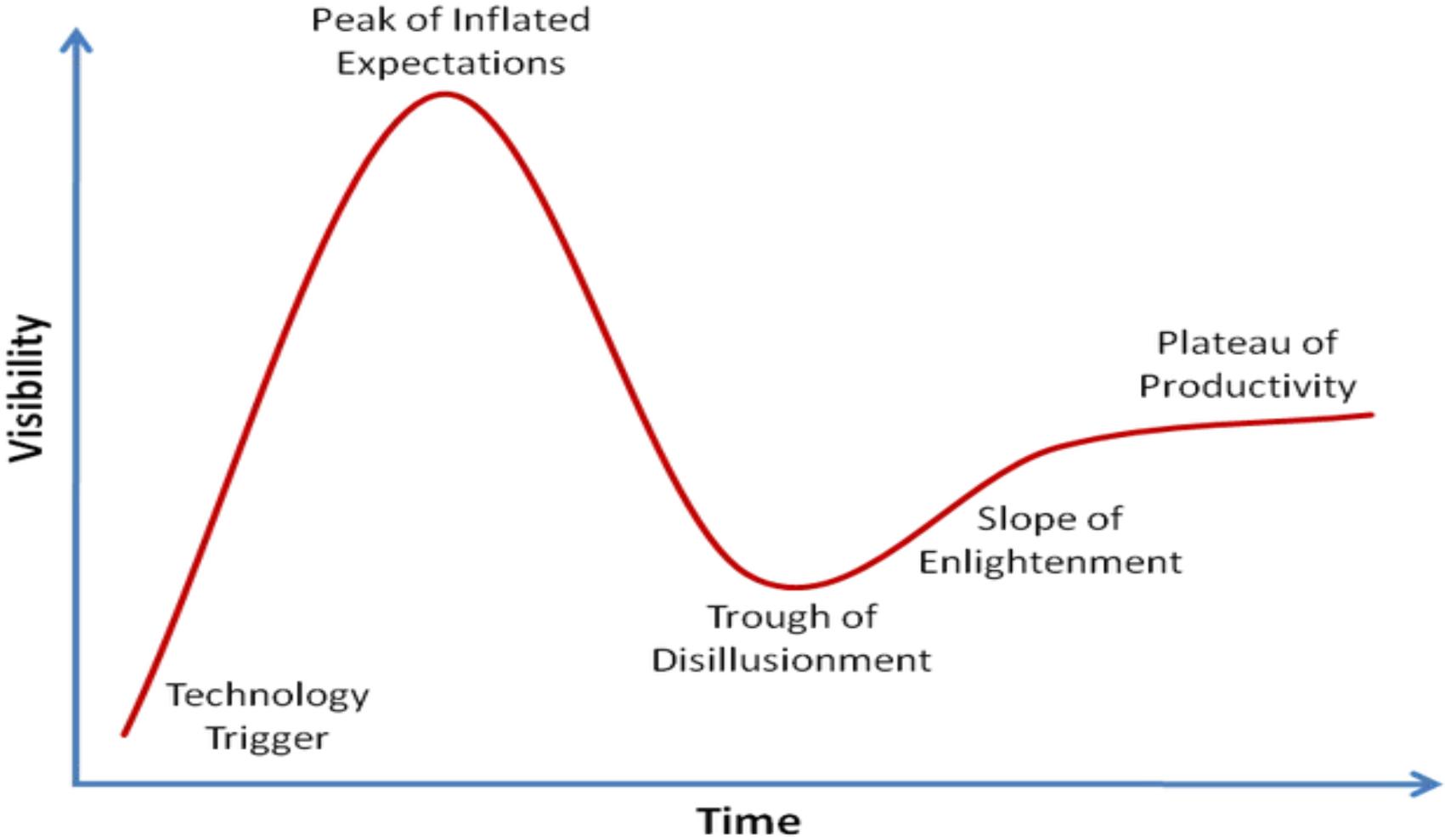
# MAPEANDO A REALIDADE

O que fazer X não fazer

- ▶ Não deixe de envolver o usuário desde o início
- ▶ Não bata de frente. Ao invés disso, que tal começar um papo sobre UX no café da sua empresa?
- ▶ Tenha pessoas engajadas com o propósito de UX.  
Que tal começar proporcionando experiências para o seu time?
- ▶ Se una a pessoa de “voz” do seu time;
- ▶ Envolver o time em todas as atividades de UX que puder.  
Deixe-os mais a par da dor do usuário e do entendimento de negócio

# MAS AFINAL... O QUE CONSEGUIMOS?

- ▶ A galera começou a criar as próprias experiências do time
- ▶ Dev's compartilhando conteúdos de UX com o time
- ▶ Referência para conversar sobre o assunto
- ▶ E por fim, a criação oficial da função “UX Designer” na empresa em dezembro de 2018. Isso é a prova de que a empresa acredita nesta experiência;





**UXers, AVANTE!**



**O que quer que você esteja  
fazendo, sempre pense nas pessoas.**

**—**  
Donald A. Norman



**VIASOFT**  
**CONNECT**

CONECTE-SE AO QUE FAZ SENTIDO:  
**A TECNOLOGIA APLICADA A GESTÃO E AO  
EMPREENDEDORISMO**

**9 E 10 DE SETEMBRO DE 2019**  
Expo Unimed e Teatro Positivo Curitiba - Paraná

# CONTATO

## Andrieli Pecenin

---



[pandrieli@gmail.com.br](mailto:pandrieli@gmail.com.br)



[linkedin.com/in/andriel](https://www.linkedin.com/in/andriel)

i



[medium.com/@andriel](https://medium.com/@andriel)

i

# TAREFA DE CASA

## Artigo

UX Collective BR: <https://bit.ly/2Ws1Vna>

---

## Vídeos

Canal Design Team (10 ep.): <https://bit.ly/2WrqwDM>

**OBRIGADA!**